

### Bijzondere reisvoorwaarden – Ontdek Ecuador & Galapagos

*Deze bijzondere voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst en vullen de algemene voorwaarden van de Geschillencommissie Reizen aan, alsook de bepalingen van de wet van 21 november 2017 betreffende de verkoop van pakketreizen, gekoppelde reisarrangementen en reisdiensten (de "Wet"), en desgevallend de contractuele voorwaarden van de leveranciers van reisdiensten. Deze bijzondere voorwaarden zijn van toepassing wanneer wij pakketreizen te koop aanbieden of verkopen als organisator, of desgevallend als doorverkoper.*

#### 1 OFFERTES

We maken onze offertes, brochures, promoties en webpagina's op basis van de op dat moment beschikbare informatie. Routes, kaarten en foto's zijn louter informatief en niet contractueel. Vluchtprijzen zijn steeds richtprijzen (vanaf-prijzen). De reiziger aanvaardt uitdrukkelijk dat de precontractuele informatie die hem wordt overgemaakt kan gewijzigd worden voor de afsluiting van de pakketreisovereenkomst en dat onze offertes, tenzij anders overeengekomen, steeds "onder voorbehoud van bevestiging" zijn. Kennelijke materiële fouten in de precontractuele informatie binden ons niet en mogen we rechtzetten. Tenzij anders vermeld zijn de offertes 7 dagen geldig.

Indien de reservatie een optie betreft, houdt dit in dat de plaatsen of kamers, een ander product of dienst voorlopig gereserveerd zijn. De leverancier heeft het recht deze optie om op het even welk moment en zonder voorafgaande verwittiging te annuleren. Ook heeft de betrokken leverancier het recht de prijs zonder voorafgaandelijke verwittiging te wijzigen. Slechts nadat u bij Ontdek-Ecuador uw optie bevestigde en de verschuldigde reissom betaald heeft, wordt uw optie omgezet in een definitieve reservatie.

Elke offerte wordt dus opgesteld onder voorbehoud van beschikbaarheid en is slechts voor een beperkte duur geldig (zoals vermeld op de offerte).

Zolang de reis niet bevestigd is kan de prijs variëren volgens wisselkoersen, brandstoftarieven, beschikbaarheid in de hotels, de reisperiode (hoog- of laagseizoen) en (door de luchtvaartmaatschappij) aangepaste vluchtprijzen.

#### 2 TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

Tenzij uitdrukkelijk anders bedongen, komt de pakketreisovereenkomst tot stand wanneer de reiziger akkoord gaat met de voorgestelde offerte. Dat gebeurt door ondertekening van de bestelbon of door betaling van het voorschot. Hierbij verleent de reiziger aan Ontdek-Ecuador, in de hoedanigheid van reisorganisator, de bevoegdheid hem te vertegenwoordigen in alle betrekkingen met de dienstverleners. De reiziger heeft de verplichting kennis te nemen van de inhoud van de bevestiging en de algemene en bijzondere voorwaarden van de reisorganisator. Hij gaat aldus akkoord met de integrale inhoud ervan. Hij geeft extra aandacht aan de schrijfwijze van alle voor- en familienamen zoals vermeld op de officiële identiteitsdocumenten van de reizigers en als dusdanig door hem/hen opgegeven. Alle kosten te wijten aan een verkeerde opgave van namen zijn steeds ten laste van de reiziger. Wij raden aan om de volledige inhoud (waaronder alle voor- en familienamen, reisroute, eindbestemming, aankomst- en vertrekuren en data) door te nemen. Ontdek-Ecuador zal geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor het geval hieromtrent eender welk probleem zou kunnen ontstaan.

#### 3 PRIJS EN BETALINGSMODALITEITEN

- a De prijs is aangeduid per persoon (tenzij anders weergegeven) en omvat alle reisdiensten die in de overeenkomst zijn opgesomd. De reiziger zal desgevallend andere kosten moeten betalen die wij redelijkerwijs niet konden berekenen of kennen op het ogenblik van de sluiting van de overeenkomst. Kennelijke materiële fouten in de prijs binden ons niet en mogen we rechtzetten. De prijzen zijn berekend op basis van de gekende prijzen op datum van het opmaken van de offerte. Indien sommige diensten (accommodatie, transport of andere diensten) niet meer beschikbaar zijn of in prijs zijn gewijzigd op het moment van reservatie door Ontdek-Ecuador stelt Ontdek-Ecuador indien mogelijk, gelijkaardige alternatieven voor die een prijswijziging (omhoog of omlaag) tot gevolg kunnen hebben. Ook deze prijzen zijn weer onder voorbehoud van reservatie. Niet inbegrepen zijn (tenzij anders weergegeven) annulerings- en bijstandsverzekering, fooien, kosten reispas en eventuele inentingen, visumkosten, dranken en persoonlijke uitgaven.
- b We behouden ons het recht voor om prijzen te wijzigen in geval van veranderingen in:
- 1° de prijs van passagiersvervoer die is toe te schrijven aan de toegenomen kostprijs van brandstof of van andere energiebronnen, of
  - 2° de hoogte van belastingen of vergoedingen over de in de overeenkomst begrepen reisdiensten, die worden geheven door niet direct bij de uitvoering van de pakketreis betrokken derden, met inbegrip van toeristenbelastingen, landingsrechten en vertrek- of aankomstbelasting in havens en op vliegvelden, of
  - 3° de wisselkoersen die voor de pakketreis van belang zijn: alle prijzen zijn gebaseerd op de dollarkoers van de datum vermeld op de offerte. Indien de dollarkoers op het moment van facturatie (1 maand voor vertrek; 2 maanden bij bezoek aan Galapagos of Amazone) met 10% of meer gewijzigd is, kan de prijs voor het gedeelte van de reis dat dollar-gebonden is, worden aangepast (dit gaat in 2 richtingen).

In geval van verlaging van voormelde kosten na het afsluiten van de overeenkomst en voor het begin van de reis heeft de reiziger recht op een proportionele prijsvermindering. In dit geval zullen we het recht hebben om administratieve kosten aan te rekenen. We zullen deze kosten verantwoordt alleen op uitdrukkelijk verzoek van de reiziger.

Elke prijsverhoging zal aan de reiziger worden meegedeeld uiterlijk twintig dagen vóór het begin van de pakketreis via een duurzame gegevensdrager, met opgave van een motivering voor die prijsverhoging.

Indien de reis een vlucht en/of treinreis omvat dient het bedrag van de vlucht en/of treinrit onmiddellijk bij reservatie door de reiziger betaald te worden. De volledige betaling van de vluchten is een vereiste voor de uitgifte van tickets.

- c Tenzij anders overeengekomen, wordt er bij het afsluiten van de overeenkomst een voorschot aangerekend van 35% van de totaalprijs en is het saldo verschuldigd uiterlijk 30 dagen voor vertrek. Bevat de pakketreis een bezoek aan Galapagos of Amazone dan dient het saldo 60 dagen voor vertrek betaald te zijn. Het voorschot dient binnen de 5 dagen na inschrijving betaald te zijn. Personen die inschrijven binnen de 9 weken voor de afreisdatum (bij bezoek aan Galapagos of Amazone) of 5 weken (bij bezoek aan het vasteland), dienen de totale reissom meteen bij boeking te betalen. Bij niet- of laattijdige betaling behoudt Ontdek-Ecuador zich het recht voor om de boeking te annuleren. De hierna bepaalde annuleringskosten blijven in dat geval van toepassing. Wie met zijn handtekening andere deelnemers inschrijft, is aansprakelijk voor het nakomen van de reisvoorwaarden door de door hem ingeschreven personen.

Ontdek-Ecuador neemt pas een aanvang met het reserveren van de diensten in de offerte van zodra we het overeengekomen voorschot (of de ondertekende bestelbon) en de eventuele nodige documenten (bv. kopie reispaspoort) ontvangen hebben.

- d Cash betalingen worden slechts aanvaard tot maximaal 3.000 euro.
- e Bij late boeking (binnen de 28 dagen voor afreis) is er een extra dossierkost van maximum € 50 per dossier.
- f Elke niet betaalde factuur op vervaldatum zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling aanleiding geven tot het betalen van een intrest aan 12% per jaar en een forfaitaire schadevergoeding van 10 % met een minimum van 150 euro. Als alternatief behouden we ons het recht voor om in geval van niet-betaling van facturen binnen de vervaldatum de overeenkomst te beëindigen mits ingebrekestelling met onmiddellijke uitwerking en vergoeding te vorderen van onze schade met als minimum de vermelde opzeggingsvergoeding. Door de reiziger betaalde voorschotten zullen met de schadevergoeding worden verrekend. Wij behouden ons het recht voor om reisdocumenten niet vrij te geven zolang niet al onze facturen zijn betaald.

#### 4 HET REISPROGRAMMA

Het reisprogramma staat beschreven in de offerte en precontractuele informatie die deel uit maakt van de pakketreisovereenkomst. Ontdek-Ecuador verstrekt belangrijke informatie over reisroute en programma evenals nuttige praktische informatie via de website. De reiziger verbindt zich er toe voor afreis kennis te nemen van de inhoud hiervan. De vermelde dienstregeling/uurregelingen zijn indicatief. De reiziger dient in alle omstandigheden er rekening mee te houden dat deze zowel voor als tijdens de reis kunnen gewijzigd worden. Ook de reisroute zoals vermeld op de website en in de offertes is indicatief en heeft geen bindend karakter. De reisdata en de reisroutes zijn onder voorbehoud en afhankelijk van de vluchtbevestiging door de luchtvaartmaatschappijen.

Wijzigingen in de dienstregelingen van vervoerders kunnen de reisduur beïnvloeden. De reiziger heeft geen recht op gehele of gedeeltelijke terugbetaling van de reissom indien de tijdstippen van vertrek en aankomst, ten gevolge van wijzigingen, niet meer dan 36 uur afwijken van het oorspronkelijke tijdstip.

De reisorganisator draagt geen grotere verantwoordelijkheid dan de vervoerder zelf voor schade die het gevolg is van vertragingen. Reizigers dienen aanwezig te zijn op de afgesproken tijd en plaats. Eventuele kosten omwille van het niet (tijdig) aanwezig zijn voor excursie, transfer of vlucht zijn voor rekening van de reiziger. Niet genoten diensten, ten gevolge van het laattijdig aanwezig zijn, zijn niet terug betaalbaar.

De reiziger die tijdens de reis op eigen initiatief van de geprogrammeerde reisroute afwijkt of zich aan begeleiding onttrekt en daardoor niet op de afgesproken tijdstippen aanwezig is, draagt de aansprakelijkheid voor alle extra kosten die dit met zich meebrengt, en heeft geen recht op terugbetaling voor niet genoten diensten.

Indien zich belangrijke wijzigingen voordoen in exploitatie, faciliteiten en diensten van de aangeboden producten, zullen deze onmiddellijk na kennisname aan de reiziger worden meegedeeld.

#### 5 OPZEGGING EN WIJZIGINGEN DOOR DE REIZIGER

- a Bij annulering dient de reiziger Ontdek-Ecuador hiervan zo vlug mogelijk per mail of per aangetekend schrijven op de hoogte te stellen. Opzeggingen die ons toekomen buiten onze openingsuren worden geacht ontvangen te zijn op de volgende werkdag.
- b De annuleringskosten zijn variabel volgens het tijdstip van annulering. De juiste datum van annulering wordt bepaald door de datum van schriftelijke ontvangst door Ontdek-Ecuador.

In geval van opzegging, zullen wij de volgende opzegvergoedingen aanrekenen :

Annulering tot 90 dagen voor de afreis: 30% van de reissom, met een minimum van 150 euro

Annulering van 89 tot 60 dagen voor de afreis: 50% van de reissom, met een minimum van 250 euro

Annulering minder dan 60 dagen voor de afreis of bij niet-aanmelding: 100% van de reissom.

Indien de annuleringsvoorwaarden afwijken wordt dit opgenomen in de precontractuele informatie en bij het afsluiten van de pakketreisovereenkomst.

In dat geval zijn de afwijkende annuleringsvoorwaarden van toepassing. Bij annulering dienen de hierboven vermelde vergoedingen in ieder geval betaald te worden door de reiziger, ook indien de annulering te wijten is aan toeval of overmacht.

Eens vlieg- en treintickets uitgeschreven zijn, is geen terugbetaling meer mogelijk en lopen de annuleringskosten op tot 100% van de prijs van de desbetreffende tickets ongeacht het tijdstip van annulering. De bovenstaande percentages zijn in dat geval niet meer van toepassing op deze tickets.

De hierboven vermelde annuleringskosten kunnen vermeerderd worden met eventuele bijkomende kosten aangerekend door de diverse betrokken leveranciers, o.a. vervoerders en/of vooraf betaalde lokale permits.

- c Bij elke wijziging van de overeenkomst door de reiziger aanvaardt deze dat de wijziging afhangt van de beschikbaarheid en een eventuele prijsaanpassing. Wijzigingen aan een geboekte reis worden aanvaard mits betaling van een wijzigingskost. Kleine wijzigingen (bv. een correctie van de persoonsgegevens) kosten tot 30 dagen voor afreis (60 dagen bij bezoek aan Galapagos) € 50 per dossier, mogelijks vermeerderd met de wijzigingskost die volgens de verkoopsvoorwaarden van de leveranciers aangerekend wordt. Vanaf 30 dagen (60 dagen bij bezoek aan Galapagos) voor de afreis gelden de annuleringsvoorwaarden. Wijzigingen van trein- en vliegtuigtickets worden uitgevoerd in de mate dat dit aanvaard wordt door de trein- en luchtvaartmaatschappij. Indien deze geen wijzigingen toestaan, kan Ontdek-Ecuador niet aansprakelijk gesteld worden en betaalt de reiziger de volledige prijs van het nieuwe ticket.

#### 6 WIJZIGINGEN DOOR DE ORGANISATOR

- a Wij behouden ons het recht voor om voor het vertrek kleine wijzigingen aan te brengen aan de overeenkomst. In dit geval wordt de reiziger verwittigd via een duurzame gegevensdrager.
- b Wij behouden ons ook het recht voor om kennelijke materiële fouten in de overeenkomst recht te zetten.
- c Wanneer er ingrijpende wijzigingen aan de overeenkomst moeten worden aangebracht of wanneer de prijs dient verhoogd te worden met meer dan 8 %, conform art. 20 van de wet, is de reiziger verplicht ons binnen de dagen na de aankondiging van de wijziging te verwittigen van zijn beslissing om de wijziging al dan niet te aanvaarden. Zo niet, wordt de overeenkomst automatisch beëindigd.
- d Speciale weersomstandigheden en vulkanische activiteit kunnen ertoe leiden dat voor of tijdens de reis aanpassingen in het programma moeten worden aangebracht. Routes, excursies, accommodatie en plaatselijk vervoer kunnen dan afwijken van het oorspronkelijke reisprogramma. De reisorganisator verplicht zich er toe om de eventuele nadelige gevolgen voor de reiziger zoveel mogelijk te beperken. Er kunnen echter geen extra rechten ontleend worden aan dit soort programmawijzigingen. Wanneer bepaalde excursies of activiteiten niet kunnen doorgaan zoals vermeld in het programma, worden alternatieven voorzien of is er een terugbetaling mogelijk van deze excursies, zonder het recht op enige andere compensaties. Wanneer er zich tijdens de reis een programmawijziging opdringt door factoren onafhankelijk van de wil van de reisorganisator, zal de lokale vertegenwoordiger van Ontdek-Ecuador een evenwaardig alternatief zoeken. Hij neemt dan de uiteindelijke beslissing. De aanpassingen in het reisprogramma moeten zoveel mogelijk het oorspronkelijke karakter van de reis in stand houden.

#### 7 OVERDRACHT VAN DE OVEREENKOMST

In geval van overdracht van de overeenkomst, en voor zover wij hebben kunnen vaststellen dat de overnemer aan alle voorwaarden van de overeenkomst voldoet, zijn de overdrager en overnemer solidair gehouden tot betaling van de kosten die voortvloeien uit de overdracht. De reiziger begrijpt dat in sommige gevallen de kost van de overdracht kan gelijk zijn met de prijs van de aankoop van een nieuwe reisdienst (zoals bijvoorbeeld in het geval van niet wijzigbare of terugbetaalbare vliegtickets). De administratieve kost bedraagt minimaal 100 EURO per persoon.

<b>8</b>	<b>NON-CONFORMITEIT EN BIJSTAND</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a De reiziger dient op een bewijskrachtige manier Ontdek-Ecuador zo snel mogelijk op de hoogte te brengen van een non-conformiteit die hij/zij ervaart tijdens de uitvoering van de pakketreisovereenkomst. Liefst in deze volgorde: 1. aan de betrokken dienstverlener 2. aan de betrokken lokale agent 3. aan Ontdek-Ecuador, indien de non-conformiteit ter plaatse niet bevredigend opgelost werd.</li> <li>b Indien de reiziger ondanks bovenstaande nog een klacht wil doorsturen naar de reisorganisator kan dit tot 8 dagen na het beëindigen van de reis. Elke klacht in dit kader zal beoordeeld worden door Ontdek-Ecuador in functie van de concrete omstandigheden en de aard van het geboekte pakket. De tegenwaarde van niet-verkregen diensten wordt alleen terugbetaald mits het indienen van een geschreven attest uitgaande van de betrokken dienstverlener en waarin duidelijk wordt vermeld welke diensten de reiziger niet ontvangen heeft. De reiziger moet zijn klachten op de volgende wijze kenbaar maken : via email aan Ontdek-Ecuador wanneer de reiziger nog op de bestemming verblijft. Via een aangetekende brief aan Ontdek-Ecuador binnen 8 daen na terugkeer.</li> <li>c De reiziger begrijpt dat indien hij ons niet correct en onverwijld op de hoogte brengt, hij ons verhindert om het tegengekomen probleem efficiënt op te lossen. De financiële gevolgen daarvan zullen ten laste van de reiziger worden gelegd.</li> </ul>
<b>9</b>	<b>AANSPRAKELIJKHEID VAN DE ORGANISATOR</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a Wij zijn aansprakelijk voor de goede uitvoering van alle reisdiensten van het pakket wanneer wij optreden als organisator. Wij hebben deze aansprakelijkheid niet als wij optreden als doorverkoper of indien de reiziger niet het volledige arrangement bij ons boekt. Wij zijn nooit aansprakelijk voor de goede uitvoering van reisdiensten die niet uitdrukkelijk staan vermeld in de pakketreisovereenkomst en die de reiziger ter plaatse heeft geboekt.</li> <li>b Onze aansprakelijkheid is evenwel beperkt tot drie maal de totaalprijs van het pakket, behalve in geval van persoonlijk letsel of opzettelijk dan wel door nalatigheid veroorzaakte schade. Voor zover internationale verdragen grenzen stellen aan de voorwaarden waaronder een dienstverlener die een reisdienst verleent die deel uitmaakt van een pakketreis, schadevergoeding moet betalen, of aan de hoogte van die schadevergoeding, gelden die grenzen ook voor ons.</li> <li>c De reiziger is verplicht om, op het ogenblik van de reservatie, alle noodzakelijke informatie die betrekking heeft op de reis, mee te delen aan Ontdek-Ecuador. Het gaat dan over de fysieke en mentale gezondheid, allergieën, specifieke eetgewoontes, nationaliteit, exacte leeftijd van kinderen op het ogenblik van de reis, etc. Ontdek-Ecuador is niet verantwoordelijk voor het nalaten of foutief doorgeven van deze informatie. Eventuele kosten die hieruit voortvloeien, zijn ten laste van de reiziger.</li> <li>d Ontdek-Ecuador is tijdens de uitvoering van de reis niet aansprakelijk voor onvoorziene gebeurtenissen voortvloeiend uit overmacht, zoals onvoorziene wijzigingen in reglementeringen, vertragingen of annulering van vluchten, ongevallen, stakingen, epidemieën, weersomstandigheden, oorlog en andere voorbeelden waarvan de opsomming niet beperkend is. De extra vervoer- en verblijfskosten ten gevolge hiervan zijn voor rekening van de reiziger.</li> <li>e Ontdek-Ecuador noch de reisleader zijn aansprakelijk zijn voor de eventuele aanhouding door politie/en of andere autoriteiten wegens het door de reiziger niet naleven van de voorschriften. Alle gevolgen zijn voor rekening van de reiziger. Rekening houdend met het karakter van de reis zal de correctheid van de diensten uitgevoerd door derden in het buitenland moeten beoordeeld worden naar de plaatselijke gebruiken en gewoonten. Ontdek- Ecuador kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor morele of materiële schade of letsel, opgelopen door de reiziger tijdens de activiteiten, zowel op als buiten de paden, als gevolg van verkeerde interpretaties van de ter beschikking gestelde routebeschrijvingen of wandel- en/of fietskaarten. In alle gevallen is de beslissing van de reiziger zelf rechtsgeldig, en niet de raadgevingen of aanwijzingen van welke andere rechtspersoon ook. De reiziger weet en verklaart zich akkoord met het feit dat lokale omstandigheden elke dag kunnen veranderen, zonder dat de organisatie daar redelijkerwijs iets aan kan doen.</li> </ul>
<b>10</b>	<b>REISDOCUMENTEN</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a De reiziger moet in het bezit zijn van een geldig internationaal paspoort, geldig tot minimum 6 maanden na de terugkeer uit Ecuador en eventueel van een internationaal rijbewijs of visum indien noodzakelijk. Op de niet-Belgische reiziger rust de plicht om zich te informeren bij zijn Ambassade of andere diplomatieke instanties teneinde de geldende formaliteiten te kennen. Wij zijn niet aansprakelijk in geval van nalatigheid van de reiziger op dat vlak. Degene die de overeenkomst aangaat verbindt er zich toe om ons te informeren over zijn nationaliteit en die van alle reizigers namens wie hij optreedt, en ons te verwittigen van elke relevante informatie in dit opzicht.</li> <li>b Reizigers jonger dan 18 jaar worden enkel aanvaard indien ze vergezeld zijn van een voor hen verantwoordelijke volwassene en mits voorleggen van de nodige en relevante documenten.</li> <li>c De reiziger dient in te staan voor alle formaliteiten inzake bagage en deviezen. Bij niet-naleving van de wettelijke voorschriften van het betrokken land, is de daaruit voortvloeiende schade voor rekening van de reiziger.</li> <li>d Kandidaat deelnemers aan groepsreizen die bij het voorziene vertrek ouder zijn dan 75 jaar, kunnen gevraagd worden een medisch attest voor te leggen dat zij geschikt zijn om deel te nemen aan de voorziene reis en dienen terzake overleg te plegen met een medewerker van Ontdek-Ecuador.</li> <li>e Huisdieren kunnen enkel meegenomen worden meegenomen op aanvraag en na toestemming van Ontdek-Ecuador.</li> </ul>
<b>11</b>	<b>GEZONDHEID EN VEILIGHEID</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a Wij kunnen de gezondheidstoestand van alle reizigers niet kennen. Op de reiziger rust dus de plicht om zelf de nodige inlichtingen in te winnen omtrent de vereisten bv. qua aanpassing aan grote hoogte in de Andesregio en de mogelijke complicaties voor zijn gezondheid. Voor accurate detailinformatie verwijzen wij u graag naar het Tropisch Instituut in Antwerpen. De reiziger wordt ook aangeraden om inzake gezondheids- en veiligheidsvoorwaarden de website van de FOD Buitenlandse zaken te raadplegen.</li> <li>b De reiziger verklaart dat hij medisch, fysiek en psychisch in staat is om de gekozen reis te ondernemen. De reiziger die een fysieke of psychische beperking heeft, een mobiliteitsbeperking heeft, aan een ziekte lijdt die een behandeling vergt of die zwanger is, moet ons daar verplicht van op de hoogte stellen, desgevallend via de persoon die de reis boekt. Wij behouden ons het recht voor om een reiziger voor een reis te weigeren indien, om objectieve en niet-discriminatoire redenen, blijkt dat hij niet in staat is om deel te nemen.</li> <li>c De reiziger dient in te staan voor eventuele inenting. Gezien de reisorganisator geen medische bevoegdheid heeft, dient de reiziger de verstrekte informatie te evalueren met een bevoegde arts.</li> <li>d De reiziger wordt aangeraden om aangepast materiaal en uitrusting te voorzien in functie van de aard van de reis, behalve indien dit is inbegrepen in het pakket. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor de nalatigheid van de reiziger op dat vlak.</li> </ul>
<b>12</b>	<b>VLUCHTEN</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a De vluchten in onze offertes worden onder voorbehoud meegedeeld. Elke wijziging zal onverwijld worden medegedeeld aan de reiziger.</li> <li>b De identiteit van de uitvoerende luchtvaartmaatschappij zal aan de reiziger bekend gemaakt worden uiterlijk op de reisdocumenten conform Verordening EU 2011/2005.</li> <li>c De reiziger is verplicht om zich tijdig aan te bieden voor de inscheping, met alle nodige reisdocumenten. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor incidenten, zoals een vluchtweigering, veroorzaakt door opzet of de nalatigheid van de reiziger.</li> <li>d De reiziger is verplicht om verlies of diefstal van, of schade aan bagage aan te geven aan de uitvoerende luchtvaartmaatschappij.</li> <li>e De luchtvaartmaatschappijen die op de zwarte lijst van de Europese Commissie in toepassing van EU Verordening 2311/2005 van 14 December 2005 voorkomen, kunnen hier worden gevonden : <a href="https://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban_en">https://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban_en</a></li> </ul>

<b>13</b>	<b>BAGAGE</b>
	<p>De reisorganisator is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van de bagage. De mogelijke aansprakelijkheid van de vervoerder of hotel blijft evenwel behouden. Ontdek-Ecuador kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventueel verlies of beschadiging van bagage. Wij raden u aan een bagageverzekering af te sluiten.</p> <p>De adviezen over toegelaten gewicht van de bagage dienen gevolgd te worden. Eventuele extra kosten voor overgewicht zijn ten laste van de reiziger.</p> <p>Bij eventuele niet aflevering van de bagage door de luchtvaartmaatschappij dient de reiziger persoonlijk de nodige attesten te laten opmaken bij de vervoerder (lost luggage department) en/of andere officiële instanties.</p>
<b>14</b>	<b>GROEPSREIZEN</b>
	<p>a De diensten van de reisleader starten/eindigen bij aankomst/vertrek in Ecuador tenzij anders vermeld.</p> <p>b De reiziger zal de richtlijnen van de reisleader in verband met veiligheid, het reisverloop en het groepsgebeuren dienen te volgen. Bij overtreden van de richtlijnen kan een deelnemer van (verdere) deelneming uitgesloten worden zonder aanspraak te kunnen maken op schadevergoeding.</p> <p>c Wanneer tijdens de reis zou blijken dat iemand niet of niet langer over de vereiste ingesteldheid en/ of conditie beschikt om de reis verder te zetten kan de reisleader besluiten te reiziger naar het hotel of naar de plaats van vertrek terug te sturen. Kosten die hieruit zouden voortvloeien zijn voor rekening van de reiziger.</p> <p>d Een reiziger die hinder en overlast oplevert, zodanig dat een goede uitvoering van de reis wordt bemoeilijkt kan door de reisleader van verdere deelneming worden uitgesloten. Daaruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de reiziger. De reiziger heeft geen recht op terugbetaling van de gehele of gedeeltelijke reissom.</p> <p>e Lokale omstandigheden kunnen met zich meebrengen dat voor of tijdens de reis aanpassingen in het programma moeten worden aangebracht. Wanneer er zich tijdens de groepsreis een wijziging opdringt door factoren onafhankelijk van de wil van Ontdek-Ecuador zal een alternatief gezocht worden. Het alternatief wordt overlegd met de groep maar de reisleader neemt de beslissing. We streven naar alternatieven die zoveel mogelijk het karakter van de reis in stand laten.</p>
<b>15</b>	<b>BESCHERMING PERSOONSgegevens (GDPR)</b>
	<p>Wij verzamelen uw gegevens conform EU Verordening (2016/679)- (« GDPR »). De persoonlijk gegevens die u ons meedeelt zijn noodzakelijk voor het behandelen van uw boeking en voor de uitvoering van de overeenkomst (artikel 6.1.b GDPR). Te dien einde kunnen uw gegevens gedeeld worden met onze partners gevestigd in derde landen. Wij doen steeds beroep op partners die een gelijkaardig niveau van bescherming waarborgen zoals voorzien in de GDPR.</p> <p>Met uw toestemming kunnen uw gegevens ook worden gebruikt om u promotionele of commerciële aanbiedingen te sturen per mail of per post.</p> <p>Bovendien worden uw gegevens eveneens meegedeeld aan de FOD Binnenlandse zaken en dienstverleners zoals bedoeld en in uitvoering van de wet van 25 December 2016 betreffende de verwerking van passagiersgegevens die de Richtlijn 2016/681 van 27 april 2016 betreffende het gebruik van persoonsgegevens van passagiers voor het voorkomen, opsporen, onderzoeken en vervolgen van terroristische misdrijven en zware criminaliteit omzet.</p> <p>Als persoon wiens gegevens worden verzameld, heeft u recht van inzage, recht op correctie, recht op verwijdering en recht van verzet. Deze rechten kunnen worden uitgeoefend via mail of brief, met vermelding van uw naam, voornaam en adres, alsook de reden van uw contactname.</p> <p>Uw klachten over de gegevensverzameling en -behandeling kunnen worden gericht naar het bevoegde controleorgaan.</p>
<b>16</b>	<b>KENNISGEVINGEN</b>
	<p>Tenzij anders bepaald, moeten alle kennisgevingen in het kader van de pakketreisovereenkomst op de volgende adressen plaatsvinden, per brief op Zijpstraat 17, B3220 - Holsbeek en info@ontdek-ecuador.be</p>
<b>17</b>	<b>GESCHILLEN</b>
	<p>Alle geschillen die zouden ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst en die niet onderworpen zijn aan de bevoegdheid van de Geschillencommissie Reizen krachtens de algemene voorwaarden van de Geschillen commissie Reizen, vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van Leuven.</p>
<b>18</b>	<b>VERZEKERINGEN</b>
	<p>a Er is geen annulerings- en/of reisbijstandsverzekering inbegrepen in de basisprijs van de reis. Bij annulering kunnen de annuleringskosten flink oplopen. Het wordt dan ook sterk aanbevolen een annuleringsverzekering af te sluiten. Ook een volwaardige reisbijstandsverzekering is aan te raden. Voor sommige bestemmingen is dit een absolute noodzaak of zelfs verplicht. We verwijzen hiervoor naar de concrete info in het desbetreffende reisprogramma.</p> <p>b Reizigers die geen reisbijstandsverzekering hebben afgesloten staan zelf in voor de kosten die ontstaan ten gevolge hiervan. In geen geval zal Ontdek-Ecuador hierin tussenkomen of bedragen voorschieten.</p> <p>c In geval van schade dienen aangiftes, in overeenstemming met de polisvoorwaarden, rechtstreeks bij de maatschappij te worden ingediend. In geval van annulering dient u Ontdek-Ecuador zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.</p>
<b>19</b>	<b>VERZEKERING AANSPRAKELIJKHEID</b>
	<p>Onze aansprakelijkheid wordt verzekerd door VERHEYEN – Frank Craeybeckxlaan 15 – B-2100 Deurne, Polis nummer: TP2019-0016</p>
<b>20</b>	<b>FINANCIËEL ONVERMOGEN</b>
	<p>Zoals de wet het voorziet, is ons financieel onvermogen beschermd door VERHEYEN – Frank Craeybeckxlaan 15 – B-2100 Deurne, Polis nummer: TP2019-0016 als zekerheid voor de repatriëring van de reiziger en de terugbetaling van alle betaalde sommen.</p>
<b>21</b>	<b>GARANTIESTELLING</b>
	<p>Ontdek-Ecuador is een erkend en verzekerde reisorganisator.</p>
<b>22</b>	<b>AANVAARDING</b>
	<p>Door inschrijving op een reis vermeld op onze website of op maat samengesteld, verklaart de reiziger zich akkoord met de algemene en bijzondere voorwaarden en bevestigt deze ontvangen te hebben voorafgaandelijk aan het opstellen van de reisovereenkomst.</p>

Leuven 14/03/2020